



# CULTIVA

## HANDELSBETINGELSER

2024

### GENERELT

Alle leverancer og ydelser fra firmaet Cultiva ApS på grundlag af onlinebestillinger over internettet eller andre bestillinger underligger disse forretningsbestemmelser. Afvigende og/eller supplerende aftaler kræver udtrykkelig indvilligelse fra direktionens side.

***Da vores tilbud udelukkende er rettet mod virksomheder, tilbydes der ikke nogen aftale- eller lovgivningsmæssig fortrydelsesret, ligesom vi ikke giver mulighed for returnering af modtagne varer, som det iht. loven om fjernsalg, er tilfældet for forbrugerkøb.***

### 1. ANVENDELSE

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om Cultiva ApSs (Cvr-nr. 44729482) salg og levering af produkter til erhvervs kunder.

### 2. AFTALEGRUNDLAG

#### 2.1 Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med Cultiva ApSs tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Cultiva ApSs salg og levering af produkter til kunden (Aftalegrundlaget). Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Cultiva ApS udgør ikke en del af Aftalegrundlaget.

#### 2.2 Ændringer og tillæg

Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

#### 2.3 Juridisk status

Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.

### 3. PRODUKTER

#### 3.1 Produkter

Produkter som Cultiva ApS sælger og leverer til kunden, overholder dansk lovgivning ved leveringen.

#### 3.2 Ansvarsbegrænsning

Produkter som Cultiva ApS sælger og leverer til kunden, er ikke beregnet til indtag. Cultiva ApS produkter er duftprodukter til brug i Danmark. I produktets rå form eller som komponent i kosmetik. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget, er Cultiva ApS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløsholde Cultiva ApS, i det omfang Cultiva ApS måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

### 4. PRIS OG BETALING

#### 4.1 Pris

Prisen for produkter følger Cultiva ApSs gældende prisliste på det tidspunkt, hvor Cultiva ApS bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

#### 4.2 Betaling

Kunden skal betale alle fakturaer for produkter inden levering, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Fakturaer fra Cultiva ApS forfalder til betaling omgående eller ved forfaldsdato, angivet på faktura, og skal betales uden nedslag. Checks og kontanter modtages ikke.

### 5. FORSINKET BETALING

#### 5.1 Rente

Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter rettidigt af årsager, som Cultiva ApS er uden ansvar for, har Cultiva ApS ret til rente af det forfaldne beløb på 1 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

#### 5.2 Ophævelse

Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Cultiva ApS, har Cultiva ApS ud over rente efter pkt. 5.1 ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## 6. TILBUD, ORDRE OG ORDREBEKRÆFTELSER

### 6.1 Tilbud

Cultiva ApSs tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Cultiva ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Cultiva ApS, medmindre vi meddeler kunden andet.

### 6.2 Ordre

Kunden skal sende ordre på produkter til Cultiva ApS skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert ordret produkt: Varebeskrivelse, mængde, leveringsadresse, Cvr nr. samt kontaktoplysninger.

### 6.3 Ordrebekræftelser

Cultiva ApS tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter til kunden skriftligt senest 7 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordre skal være skriftlige for at binde Cultiva ApS.

### 6.4 Ændring af ordre

Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter eller ydelser uden Cultiva ApSs skriftlige accept.

### 6.5 Uoverensstemmende vilkår

Hvis Cultiva ApSs bekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med kundens ordre eller aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Cultiva ApS skriftligt **senest 5 arbejdsdage** efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

## 7. LEVERING

### 7.1 Leverings betingelser

Cultiva ApS leverer, som udgangspunkt, alle solgte produkter.

Andre aftaler angående levering, indgås skriftligt og er bindende. **Alle leveringer forudsætter rettidig betaling af faktura.**

### 7.2 Leveringstid

Cultiva ApS leverer alle solgte produkter til den tid, der fremgår af ordrebekræftelsen. Cultiva ApS har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet. Vores leveringer foregår i tidsrummet 10.00 - 17.00 på hverdage. Såfremt dette ikke er særskilt aftalt, er angivne leveranceterminer ikke bindende rent fristmæssigt. Cultiva ApS vil hvis muligt overholde angivne leveringsfrister til punkt og prikke. Overskrides leveringstidspunktet, så har kunden ret til at sætte en senere frist på mindst 2 uger. Leverer Cultiva ApS ikke indenfor fristforlængelsen, så kan kunden træde tilbage fra kontrakten ved skriftlig erklæring.

### 7.3 Undersøgelse

Kunden skal undersøge alle produkter ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Cultiva ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Cultiva ApS, kan den ikke senere gøres gældende.

## 8. FORSINKET LEVERING

### 8.1 Meddelelse

Hvis Cultiva ApS forventer en forsinkelse i leveringen af produkter eller tilknyttede ydelser, informerer vi kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

### 8.2 Ophævelse

Hvis Cultiva ApS undlader at levere produkter eller tilknyttede ydelser senest 7 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en rimelig frist på mindst 14 dage, kan kunden ophæve den eller de ordre, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Cultiva ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

## 9. GARANTI

### 9.1 Garanti

Cultiva ApS garanterer, at produkter er fri for væsentlige fejl og mangler mht. mængde og kvalitet i 1 måned efter leveringen. For produkter, der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden 1 måned fra udskiftningen, dog maksimalt 2 måneder fra oprindelig levering.

### 9.2 Undtagelser

Cultiva ApSs garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes: (i) opbevaring, brug eller håndtering i strid med Cultiva ApSs instruktioner eller almindelig praksis, (ii) ændring udført af andre end Cultiva ApS, og (iii) andre forhold, som Cultiva ApS er uden ansvar for.

### 9.3 Meddelelse

Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Cultiva ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til os, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Cultiva ApS de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Cultiva ApS beder om.

### 9.4 Undersøgelse

Inden rimelig tid efter at Cultiva ApS har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Cultiva ApS kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte produkter til Cultiva ApS. Kunden bærer om-

kostningerne ved og risikoen for produktet under transport til Cultiva ApS. Cultiva ApS bærer omkostningerne ved og risikoen for produktet under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

### **9.5 Afhjælpning**

Inden rimelig tid efter at Cultiva ApS har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Cultiva ApS fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte defekte produkter, eller (ii) sende produkter til kunden med henblik på kundens egen udskiftning.

### **9.6 Ophævelse**

Hvis Cultiva ApS undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Cultiva ApS har givet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 30 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Cultiva ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter eller tilknyttede ydelser end dem, der udtrykkeligt fremgår af pkt. 9.

## **10. ANSVAR**

### **10.1 Ansvar**

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.

### **10.2 Produktansvar**

Cultiva ApS er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Cultiva ApS, i det omfang Cultiva ApS måtte ifalde produktansvar herudover.

### **10.3 Ansvarsbegrænsning**

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget kan Cultiva ApSs ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige 20% af det salg af produkter og tilknyttede ydelser, som Cultiva ApS netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Cultiva ApS har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

### **10.4 Indirekte tab**

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er Cultiva ApS ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

### **10.5 Force majeure**

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er Cultiva ApS ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Cultiva ApSs kontrol, og som virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **11. IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

### **11.1 Ejendomsret**

Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Cultiva ApS.

## **12 KRÆNKELSE**

### **12.1 Krænkelser**

Hvis leverede produkter eller dele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Cultiva ApS for egen regning: (i) sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter, (ii) ændre de krænkende produkter, så de ikke længere krænker, (iii) erstatte de krænkende produkter med nogle, der ikke krænker, eller (iv) tilbagekøbe de krænkende produkter til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af 90% pr. år siden leveringen. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters eller tilknyttede ydelsers krænkelser af tredjeparts immaterielle rettigheder.

## **13. FORTROLIGHED**

### **13.1 Videregivelse og brug**

Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Cultiva ApSs erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

### **13.2 Beskyttelse**

Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Cultiva ApSs fortrolige oplysninger som beskrevet i pkt. 12.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

### **13.3 Varighed**

Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-13.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandelens ophør uanset årsagen til ophøret.

## **14. BEHANDLING AF PERSONHENFØRBARE OPLYSNINGER**

### **14.1 Behandling**

Cultiva ApS behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Kundens navn, e-mail, telefonnummer, mv. benyttes alene i forbindelse med Kundens bestilling, levering og kommunikation med Kunden.

#### **14.2 Den registreredes rettigheder**

Cultiva ApS efterlever de registreredes rettigheder (bla. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).

#### **14.3 Opbevaring og videregivelse**

Cultiva ApS opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Virksomheden hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre Kunden har givet accept.

#### **14.4 Kontakt**

Ønsker Kunden oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Kunden kontakte Cultiva ApS skriftligt, på e-mail: [cultiva.dk@gmail.com](mailto:cultiva.dk@gmail.com)

### **15. GÆLDENDE RET OG VÆRNETING**

#### **15.1 Gældende ret**

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

#### **15.2 Værneting**

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

CULTIVA



[cultiva.dk@gmail.com](mailto:cultiva.dk@gmail.com)

[www.cultiva.dk](http://www.cultiva.dk)

cvrnr. 44729482